



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van A.S.Bodycare.
2. Door een afspraak te maken bij A.S.Bodycare gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “A.S. Bodycare”:
A.S. Bodycare, gevestigd en kantoorhoudend te (5916 PJ) Venlo, Noorderpoort 97,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93496532 sinds 4 April
2024 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.E. Stoffels.
Telefoon: +31618863631
Email: amystoffels.bodycare@gmail.com
Website: <https://asbodycare.com/>
4. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn alleen geldig als de klant dat schriftelijk is overeengekomen met A.S. Bodycare.

Artikel 2: Behandelingen

1. A.S.Bodycare biedt beauty behandelingen aan, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot afterlipo massage, lashlifting, brow lamination, cupping, henna brows, hybrid brows, biopeel, facials, dermaplaning en maderotherapie.
2. Alle behandelingen worden uitsluitend op afspraak uitgevoerd.
3. A.S. Bodycare zal de behandeling naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. A.S. Bodycare beschikt voor zover mogelijk over de benodigde certificaten voor de uitvoering van de behandeling.
4. Bij het eerste bezoek levert de klant een ingevuld intake formulier in. Ook bij alle vervolg afspraken zorgt de klant ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig worden verteld.
5. De resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen. Het effect is afhankelijk van diverse factoren, waaronder huidtype, leefstijl, nazorg en de individuele reactie van het lichaam. A.S.Bodycare kan daarom geen garantie geven op een specifiek of gewenst resultaat.



Artikel 3: Afspraken

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via de boeking website:
https://asbodycare.salonized.com/widget_bookings/new.
Of anders via telefoon, e-mail, WhatsApp of Instagram.
2. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, is A.S.Bodycare gerechtigd 50% van het behandelbedrag in rekening te brengen.
4. A.S.Bodycare heeft het recht om een reeds gemaakte afspraak te verplaatsen of te annuleren.

Artikel 4: Producten

1. Optioneel verkoopt A.S.Bodycare producten gerelateerd aan een behandeling.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling dient direct te worden voldaan na de behandeling of bij de aanschaf van een product.
2. Betalen kan via een betaalverzoek (bijvoorbeeld Tikkie), contant of ter plekke via de betaalapp.
3. A.S.Bodycare behoudt zich het recht voor om bij uitblijvende betaling verdere afspraken te weigeren.
4. Voor een aantal behandelingen kan de klant een voordelig pakket kopen met meerdere behandelingen. Het volledige bedrag dient bij aankoop voldaan te worden. Het is niet mogelijk om dit pakket op te zeggen, tenzij dit in overleg wordt overeengekomen.

Artikel 6: Prijzen

1. Alle prijzen vermeld op de website zijn uitgedrukt in euro's en inclusief BTW.
2. A.S.Bodycare heeft het recht om de prijzen te wijzigen.
3. Een prijsverhoging wordt in principe niet toegepast op reeds gemaakte afspraken. Indien A.S.Bodycare dit wel nodig acht, dan wordt vooraf met de klant contact opgenomen en heeft de klant het recht om de behandeling te annuleren.
4. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.



Artikel 7: Huisregels

1. De klant dient op tijd op de afspraak te verschijnen.
2. Bij meer dan 15 minuten te laat komen, kan de behandeling niet meer doorgaan of wordt deze ingekort, zonder aanpassing van de prijs.
3. Graag tijdig communiceren bij vertraging of verhindering.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Alle behandelingen en het gebruik van aangeschafte producten geschiedt op eigen risico van de klant.
2. A.S.Bodycare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat de klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
3. A.S.Bodycare is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Artikel 9: Klachten

1. Indien de klant ontevreden is over een behandeling, dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden, doch uiterlijk binnen 48 uur.
2. A.S.Bodycare streeft ernaar om samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
3. Indien nodig kan een klacht schriftelijk worden ingediend per e-mail.

Artikel 10: Privacy

1. Persoonsgegevens van klanten worden strikt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de behandelingen en contact over afspraken.
2. Gegevens worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.
3. Overige privacy richtlijnen zijn beschreven in de "Privacy verklaring AS Bodycare". Deze is te downloaden via de A.S.Bodycare website of de online boeking website.



Artikel 11: Geheimhouding

1. A.S.Bodycare is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft mede gedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, A.S.Bodycare verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 12: Recht

1. Op elke overeenkomst tussen A.S.Bodycare en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden via de online boeking website of de A.S.Bodycare website.
3. A.S. Bodycare heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, waarbij de wijzigingen ook geldig zijn voor reeds gemaakte afspraken. In dat geval wordt de klant hiervan schriftelijk geïnformeerd en heeft het recht om de afspraak te annuleren.

Artikel 13: Geen restitutie

1. Ongeacht de omstandigheden — inclusief, maar niet beperkt tot, ontevredenheid over de resultaten, wijziging van inzichten, of om welke reden dan ook — verleent A.S. Bodycare geen restitutie voor uitgevoerde behandelingen, aangekochte diensten, of reeds betaalde bedragen.
2. Zodra een behandeling is afgerond en/of de dienst is geleverd, vervalt elk recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.
3. Dit restitutieverbod geldt zowel voor contante betalingen als betalingen via betaalverzoek, bankoverschrijving, betaalkaart, of welke betaalmethode dan ook.
4. Klanten verklaren bij aanvang van de behandeling akkoord te gaan met dit restitutiebeleid.